



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Sistema GESTORWHATS

Data de disponibilização: 22/05/2024

Olá!

O **GESTORWHATS** é um sistema que disponibiliza um software de otimização e facilidade de atendimento de leads e clientes do **Usuário** de forma completa, através da integração e gerenciamento da **Plataforma WhatsApp** com os dispositivos escolhidos pelo **Usuário**. Tudo isso com ferramentas intuitivas para realizar a gestão de atividades de prospecção, *cards* de contato e muitas funcionalidades.

Estes **Termos e Condições de Uso** são de leitura obrigatória pelos **Usuários** e seu aceite é condição para contratação, cadastro e utilização do **GESTORWHATS**.

CASO O USUÁRIO TENHA ALGUMA DÚVIDA OU NÃO CONCORDE COM ALGUMA DAS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS, NÃO DEVE CONTRATAR OU UTILIZAR O GESTORWHATS, MAS SIM ENTRAR EM CONTATO COM O NOSSO CANAL DE ATENDIMENTO [51\)99284-2603](https://api.whatsapp.com/send?phone=51992842603) PARA QUE POSSAMOS AVALIAR A SUA SOLICITAÇÃO, ESCLARECER O QUE FOR POSSÍVELE REGISTRAR A DEMANDA.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS	2
2. O GESTORWHATS: SISTEMA INTEGRADO DE MULTIATENDIMENTO	2
3. COMO ACESSAR O SISTEMA GESTORWHATS	4
4. CONDIÇÕES PARA USAR O GESTORWHATS	4
5. EXIGÊNCIA DE PLANO DE ASSINATURA ATIVO	5
6. OBRIGAÇÕES DO GESTORWHATS	6
7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	6
8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO	8
9. CONDUTAS PROIBIDAS	8
10. POLÍTICA DE CHARGEBACK	9
11. EXCLUSÃO DO GESTORWHATS	9
12. CANCELAMENTO DO PLANO DE ASSINATURA	9
12.1. Por decisão do Cliente	10
12.1.1. Direito de Arrependimento	10
12.1.2. Cancelamento	10
12.2. Por decisão do GESTORWHATS	10
13. PROPRIEDADE INTELECTUAL	10

14. AVISO DE PRIVACIDADE	11
15. LINKS PARA OUTROS SITES	12
16. DISPOSIÇÕES GERAIS	12
17. SUPORTE TÉCNICO DO GESTORWHATS	13
18. ENTRE EM CONTATO COM A GENTE!	13

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

Cliente. Pessoa que efetua o pagamento para uso do sistema **GESTORWHATS** e determina quem são os Usuários cadastrados no seu *dashboard*.

GESTORWHATS. Sistema que oferece soluções de autoatendimento 24h através de chatbots, gerenciamento de atendimentos e envio de mensagens via **Plataforma WhatsApp** e **Plataforma Telegram** para o seu público-alvo.

Plano de Assinatura. Plano de contratação aderido por clique pelo **Usuário**, diretamente nas Plataformas de Compras parceiras, de acordo com os seus Termos de Uso, Aviso de Privacidade e condições de compra.

Plataforma WhatsApp. Plataforma de propriedade da WhatsApp LLC, sobre a qual poderá ser executado o sistema **GESTORWHATS**, de acordo com o **Plano de Assinatura** contratado e os termos de uso da plataforma, no link <https://www.whatsapp.com/legal/>.

Plataforma Telegram. Plataforma de propriedade da Telegram Messenger Inc., sobre a qual poderá ser executado o sistema **GESTORWHATS**, de acordo com o **Plano de Assinatura** contratado e os termos de uso da plataforma, no link <https://telegram.org/tos/br>.

Usuário. Pessoa indicada pelo **Cliente** para utilização do sistema **GESTORWHATS**, podendo ser:

- **Usuário Administrador (o “Admin”)**. Pessoa com visibilidade sobre as funcionalidades de gestão da equipe.
- **Usuário Interno**. Pessoa física cadastrada pelo **Admin** para acesso e utilização do **GESTORWHATS**.

GESTORWHATS. Sistema que disponibiliza um Software acessível no ambiente *web*, que proporciona a otimização de atendimento de leads e clientes do **Cliente** na **Plataforma WhatsApp** e na Plataforma Telegram, através de suas diversas funcionalidades.

2. O GESTORWHATS: SISTEMA INTEGRADO DE MULTIATENDIMENTO

O **GESTORWHATS** é um **Software** cuja licença de uso permite ao **Cliente** a sua utilização para configuração e gestão de atendimentos de leads e clientes dentro da **Plataforma WhatsApp** de forma facilitada e com um dashboard simples e intuitivo. Com o **GESTORWHATS**, é possível organizar e implementar

processos de multiatendimento eficientes na **Plataforma WhatsApp e Telegram**, conforme indicado abaixo:

- Na **Plataforma WhatsApp**

- Fila de atendimento com tickets
- Protocolo de atendimento
- Avaliação de atendimento
- Controle e sistema de taggeamento de contato
- Gestão de grupos e contatos
- Gestão de envio de mensagens no WhatsApp e SMS
- Gestão de grupos
- Configuração de palavras proibidas, saudações e despedidas
- Chat interno para Usuários internos da sua empresa
- CRM com *Kanban* de atendimento
- Organização de tarefas para Usuários internos da sua empresa
- Gestão de canais oficiais de comunicação
- Configuração de mensagens rápidas automatizadas
- Configuração de chatbot para construção de fluxos de atendimento
- Agendamento de mensagens
- Protocolo de *taggeamento* de atendimentos
- Avaliação de atendimentos
- Definição de horário de atendimento
- Registros internos para transferência de chamados
- Configurações de uso do **GESTORWHATS** de forma customizada, integrando com webhooks externos, com e-mail, *Typebot*, *DialogFlow*, *Chat GPT*, SMS, Meta etc.
- Geração de relatórios de atendimento, inclusive por região, para avaliação dos atendimentos realizados na **Plataforma WhatsApp**.

- Na **Plataforma Telegram**:

- Gestão de canais

2.1. Visão administrativa

O **Admin** do **GESTORWHATS** terá acesso, ainda:

- Relatório de atendimentos, inclusive por estado, através da análise do DDD do lead/cliente
- Painel de atendimento
- Administração de **Usuários** (criação, exclusão)
- Cadastro de filas de atendimento
- Chat interno com a equipe de **Usuários Internos**
- Mensagens rápidas pré-definidas
- Criação de protocolos de atendimento

- Criação de API para integração com sistemas externos

2.2. Desenvolvimento de novas funcionalidades

Outras funcionalidades poderão ser desenvolvidas e implementadas no **GESTORWHATS** para melhoramento da experiência dos **Clientes** e **Usuários**, de acordo com a agenda e interesse da **GestorWhats**, não assistindo qualquer expectativa de direito por parte dos **Clientes** e **Usuários** sobre essa atividade.

2.3. Política de Uso Aceitável do GESTORWHATS

A licença de uso do **GESTORWHATS** contempla o uso para os fins descritos.

A licença de uso do **gestorwhats** não contempla:

- A utilização para venda de cursos sobre o **GESTORWHATS**
- O fornecimento do **GESTORWHATS** para fornecimento em cursos ou comunidades
- O compartilhamento por pessoas que não fazem parte de uma mesma empresa

O **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA** reserva o direito de conduzir investigações internas quando suspeitar de ocorrência de uso em desconformidade com estes **Termos** e, no limite, revogar a licença de utilização do **Cliente** e seus **Usuários**, ainda que os **Usuários** sejam terceiros pagantes de licença de uso contratada pelo **Cliente**.

2.4. Suporte técnico

O **GESTORWHATS** conta com um time de suporte de segunda-feira à sexta-feira, com prazo de primeiro atendimento de até 24 (vinte e quatro) horas úteis, a contar da hora de início do chamado, com atendimentos via WHATSAPP.

3. COMO ACESSAR O SISTEMA GESTORWHATS

O **Cliente** deverá realizar a contratação de um **Plano de Assinatura** através do redirecionamento do **Site** do **GESTORWHATS**, diretamente para as **Plataformas de Pagamento** parceiras. O **Cliente** é o responsável financeiro pelo **Plano de Assinatura** escolhido e poderá cadastrar o nome, e-mail, senha de acesso e número de telefone dos **Usuários** integrantes da sua empresa para utilização do **GESTORWHATS**.

ATENÇÃO! Há limitação de **Usuários** e **canais no sistema**. Quando um **Cliente** efetua a contratação do **Plano de Assinatura**, ele passa a escolher seu plano e ter acesso ao **GESTORWHATS** contratado.

A partir do pagamento da assinatura, o **Cliente** poderá acessar o **GESTORWHATS** e utilizar as nossas funcionalidades. O **Cliente** é responsável pela designação do **Admin**, que poderá designar os demais **Usuários Internos**, através dos mesmos dados utilizados para o seu cadastro.

O **Cliente** é exclusivamente responsável por todas as ações realizadas dentro do seu ambiente **GESTORWHATS** pelos **Usuários** cadastrados em nome da sua empresa.

4. CONDIÇÕES PARA USAR O GESTORWHATS

Para realizar o cadastro e utilizar as funcionalidades do **GESTORWHATS**, o **Usuário** deve aceitar, concordar, bem como se comprometer a respeitar estes **Termos e Condições de Uso**, bem como as legislações aplicáveis.

São requisitos obrigatórios para a utilização do **GESTORWHATS** que o **Usuário**, cumulativamente:

- Utilize a **Plataforma WhatsApp** e a **Plataforma Telegram**, de acordo com os *Termos e Condições de Uso* próprios dessas plataformas; e
- Tenha idade igual ou superior a 13 (treze) anos.

Recomendamos que o sistema operacional e o navegador do **Usuário** estejam atualizados para aproveitar as otimizações de desempenho e segurança do **GESTORWHATS**, bem como que satisfaçam, pelo menos, os seguintes requisitos:

- Memória (RAM) de 8GB ou mais
- Conexão de internet rápida e estável

Além disso, é crucial manter o sistema operacional e o navegador atualizados para evitar riscos de segurança da informação e privacidade, bem como para garantir uma melhor eficácia e funcionamento do **GESTORWHATS**. As versões suportadas da **Plataforma WhatsApp** são as seguintes:

- API WhatsApp Business Account v19.0
- Whatsapp Web v2.24xx.x

O **Usuário** deve fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas.

O **Usuário** concorda que é de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais atualizados, bem como zelar pela proteção e privacidade dos seus ambientes de trabalho.

O proprietário do **GESTORWHATS** reserva o direito de recusar o cadastro e até mesmo cancelar contas que considere inapropriadas e/ou cujos **Usuários** adotem condutas contrárias a estes **Termos**, assim como pode recusar a prestação de quaisquer serviços que não correspondam às suas normas e valores, sem necessidade de notificação prévia ao **Usuário** e sem que lhe seja devida qualquer tipo de indenização ou compensação.

5. EXIGÊNCIA DE PLANO DE ASSINATURA ATIVO

Os **Planos de Assinatura** serão disponibilizados para compra no **Site** do **GESTORWHATS**, que direciona o **Cliente** para um link externo pertencente à **Plataforma de Pagamento** parceira. A utilização do **GESTORWHATS** pelos **Usuários** depende da manutenção de um **Plano de Assinatura** ativo pelo **Cliente**.

Os **Planos** disponíveis para contratação são disponibilizados nos links: “gestorwhats.com.br”.

Os **Planos de Assinatura** não são renováveis automaticamente e ficarão ativos e disponíveis para utilização durante todo o período de contratação. Em caso de alteração e cobrança de valores para a utilização do **GESTORWHATS**, os **Usuários** poderão ser notificados e estes **Termos** serão atualizados.

A cada **MÊS**, o **Cliente** deverá efetuar o pagamento do **Plano de Assinatura**, sendo recomendável que, a cada contratação, realize a leitura atenta destes **Termos**.

6. OBRIGAÇÕES DO GESTORWHATS

O **GESTORWHATS** será mantido como um **Software as a Service**, de acordo com as condições descritas nestes **Termos** e o **Usuário** será mantido informado quanto a quaisquer alterações sobre suas funcionalidades, tanto através dos canais de comunicação oficiais do **GESTORWHATS**, quanto através deste documento.

As obrigações do **GESTORWHATS** se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança do **GESTORWHATS**, conforme o que previsto neste documento, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente necessárias para manutenção da experiência adequada e legitimamente esperada pelo **Cliente** durante a vigência do seu **Plano de Assinatura**.

O **GESTORWHATS** utilizará como meio de conexão primário a API Oficial da **Plataforma WhatsApp** –

WhatsApp Business Account (WABA), nas condições descritas nestes **Termos**. A utilização de APIs

não oficiais para conexão à **Plataforma WhatsApp** é opcional e está sujeita a instabilidades e riscos associados ao seu uso, de acordo com os avisos informados ostensivamente durante o uso do **GESTORWHATS**.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O **GESTORWHATS** não é responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos decorrentes do uso do **Sistema**. Isso inclui, mas não se limita a, perda de lucros, interrupção de negócios, danos à reputação ou qualquer outra perda financeira ou não financeira.

O **GESTORWHATS** não é responsável por danos diretos que sejam causados por:

- Garantias de resultados ou de vendas pela utilização do **GESTORWHATS** que não tiverem sido realizadas expressamente pelo **GESTORWHATS**, no domínio de sua propriedade.
- Problemas no computador dos **Usuários**.
- Problemas na adaptação do **GESTORWHATS** durante a sua utilização pelos **Usuários**.
- Problemas com a utilização de extensões na **Plataforma WhatsApp** que podem se mostrar incompatíveis com o **GESTORWHATS** e/ou que tornem o **GESTORWHATS** inutilizável.
- Problemas na utilização de API não Oficial (**Plataforma WhatsApp – WhatsApp Web**)
- Conduta atribuível aos **Usuários**, inclusive criminosas e/ou moralmente condenáveis, seja durante a utilização ou não do **GESTORWHATS**, visto que o **GESTORWHATS** não tem qualquer tipo de controle sobre o conteúdo disponibilizado pelos **Usuários**, nem possui qualquer tipo de acesso, gestão ou gerenciamento dos dados incluídos na **Plataforma WhatsApp** ou na **Plataforma Telegram** e nem tampouco tem conhecimento dos números de telefone contatados pelos **Usuários** utilizando o **GESTORWHATS**.
- Conduta do **Usuário**, perante o **Cliente**.
- Descumprimento do **Usuário** de suas obrigações, em desconformidade com estes **Termos** e legislações aplicáveis.
- Mau uso do **GESTORWHATS**.
- Acesso irregular de terceiros ao ambiente **GESTORWHATS** no dispositivo ou máquina do **Usuário**.
- Ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede, conexão e interações maliciosas como ransomwares e vírus.

- Panes elétricas, falhas elétricas etc.
- Casos fortuitos ou de força maior.
- Eventuais instabilidades e problemas de continuidade de serviços em razão de suspensões e/ou interrupções e/ou cancelamento de funcionamento e/ou modificação das condições da **Plataforma WhatsApp** ou da **Plataforma Telegram**, ainda que prejudiquem a utilização do **GESTORWHATS** pelos **Usuários** e que a paralisação, ainda que integral e por tempo indeterminado ou de forma terminativa, prejudique o andamento do contrato existente com o **Cliente**.
- Eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizam o uso do **GESTORWHATS** por determinado período de tempo, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.

O **Usuário** é exclusivamente responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta, portanto, não é obrigação do **GESTORWHATS** verificar e atestar a veracidade ou adequação dos dados fornecidos e nem tampouco a legitimidade e adequação das relações estabelecidas e mantidas durante o uso do **GESTORWHATS**.

8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

É obrigação do **Usuário** utilizar o **GESTORWHATS** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, as legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre as partes e entre o **Cliente** e o **GESTORWHATS**.

O **Usuário** deve usar o **GESTORWHATS** sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

É de responsabilidade exclusiva do **Usuário** para todos os efeitos, inclusive jurídicos, o teor das informações que insere nas **Plataformas WhatsApp e Telegram** e pelos compromissos que assume, **sendo certo que o GESTORWHATS não tem acesso a essas informações**.

O **Cliente** é responsável por se certificar de que as configurações, atualizações e manutenções dos equipamentos dos **Usuários** atendam às necessidades e especificações para o correto funcionamento do **GESTORWHATS**, de acordo com estes **Termos**.

Os **Usuários** são responsáveis por seguir os procedimentos indicados para funcionamento do **GESTORWHATS**, de acordo com as recomendações publicadas nas **Plataformas Oficiais do GESTORWHATS**.

9. CONDUTAS PROIBIDAS AO USUÁRIO

O **Usuário** declara e concorda em **não**:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.
- Violar direitos de terceiro ou direitos do **GESTORWHATS**.
- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.
- Utilizar o **GESTORWHATS** para realizar conduta não permitida nos *Termos de Uso* das **PlataformaWhatsApp** e **Telegram**.
- Qualquer tentativa de acesso não autorizado, modificação ou extração de dados do banco de dados **GESTORWHATS**.
- Qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja do **GESTORWHATS** ou de outras pessoas.
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente.
- Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente do **GESTORWHATS** ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sites eletrônicos, de propriedade do **GESTORWHATS**.
- Efetuar ações de engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação do **GESTORWHATS**, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao seu código-fonte do **GESTORWHATS**.
- Rateio de licenças com pessoas de diferentes empresas.
- Violar direito de propriedade intelectual do **GESTORWHATS** ou de terceiro.
- Utilizar o **GESTORWHATS** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos e Condições de uso**.

10. POLÍTICA DE CHARGEBACK

Quando o portador do cartão pagador pede o cancelamento da transação realizada na plataforma de pagamento diretamente para o emissor do seu cartão, chamamos isso de *chargeback*. Isso pode acontecer por muitos motivos, como quando o portador do cartão não reconhece uma compra, quando não recebe o produto pelo qual pagou ou quando comete uma fraude.

Quando alguém contesta a fatura de forma indevida, tendo efetivamente efetuado a compra do **Plano de Assinatura** e utilizado o serviço para receber injustamente e estorno do valor integral do **Plano de Assinatura**, após o prazo de arrependimento, isso prejudica a nossa operação. Por isso, se avaliarmos que um único **Cliente** solicitou um número excepcional de chargebacks, reservamos o direito de banir o **Cliente** permanentemente.

11. EXCLUSÃO DO GESTORWHATS

O **Usuário** poderá cancelar a execução do **GESTORWHATS** a qualquer momento, bastando que pare o uso do sistema em seu ambiente de trabalho.

Essa ação não implica o cancelamento do **Plano de Assinatura** e das cobranças sobre o valor contratado pelo **Cliente**.

12. CANCELAMENTO DO PLANO DE ASSINATURA

12.1. Por decisão do Cliente

O **Cliente** poderá solicitar o cancelamento do **Plano de Assinatura** diretamente para o **GESTORWHATS**, através do **Canal de Atendimento** [\(51\)99284-2603](tel:5199284-2603) a qualquer momento.

Não suspenderemos a licença imediatamente! O **Cliente** tem direito à utilização do **Plano de Assinatura** comprado pelo prazo contratado, motivo pelo qual o sistema permanecerá disponível para uso, mesmo após o pedido de cancelamento, até o fim do período adquirido no **Plano de Assinatura**.

12.1.1. Direito de Arrependimento

Na hipótese de o **Cliente** solicitar o cancelamento do **Plano de Assinatura** em até 7 (sete) dias, a contar da data da compra, será integralmente ressarcido sobre o valor pago, de acordo com a política de reembolso da **Plataforma de Pagamento** escolhida para compra - e nos seus prazos e condições específicos.

12.1.2. Cancelamento

O **GESTORWHATS** não realizará o reembolso de valores cujo cancelamento for solicitado fora do período informado no item 12.1.1, motivo pelo qual serão devidas as parcelas vencidas e vincendas pelo **Cliente**, de acordo com a disponibilidade do **Sistema** para seu uso.

12.2. Por decisão do GESTORWHATS

Além disso, o **GESTORWHATS** poderá cancelar o domínio do **Usuário** nas hipóteses previstas nestes **Termos**, como por descumprimento de obrigações de pagamento pelo **Cliente**, de leis e regulamentos, inadequação de condutas do **Usuário**, suspeita e/ou certeza de fraudes, golpes ou outro tipo de violação de obrigações de qualquer natureza, a critério do **GESTORWHATS**. Nesse caso, não deve existir qualquer tipo de expectativa ou direito a ressarcimento, compensação ou indenização para o **Usuário** que tiver a sua conta cancelada.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos ao **GESTORWHATS** pertencem exclusivamente à **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA**.

O **Usuário** não adquire, em razão do acesso e utilização regular do **GESTORWHATS** ou por meio destes **Termos** ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA**, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao **GESTORWHATS**, os quais são de propriedade exclusiva da **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA**.

Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa do **GESTORWHATS**, seja reprodução, alteração parcial, otimização, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA**, única e exclusiva licenciadora do **Sistema**, na forma prevista no seu **Plano de Assinatura** e nestes **Termos**.

Em caso de violação das proibições contidas nestes **Termos** ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada administrativa, civil e criminalmente pelas infrações cometidas.

13.1. Licenciamento de Sistema

O **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA** permanece detentora de toda a propriedade intelectual ou direito autoral desenvolvidos por ela dentro do escopo do **SISTEMA GESTORWHATS**, uma vez que somente confere os direitos de uso do *sistema* produzido, de forma revogável e retratável para seus fins de direito.

O **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA** não será responsável pelo uso indevido ou inapropriado do *sistema*, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo **Usuário** ou por qualquer terceiro em decorrência de uso indevido ou inapropriado ou contrário à previsão destes **Termos** ou de leis, regras e regulamentos.

14. AVISO DE PRIVACIDADE

É disponibilizado, por meio de um **Aviso de Privacidade**, todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados no **GESTORWHATS**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Nós não temos acesso aos números de telefone dos seus contatos nas **Plataformas WhatsApp e Telegram**, nem às mensagens que você configura no **GESTORWHATS** e nem ao *script* de conversação que você utiliza, a não ser que os Usuários, voluntariamente, compartilhem as informações com o **Suporte** do **GESTORWHATS**.

O **Aviso de Privacidade** é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso** e deve ser lido de forma atenta para utilização do **GESTORWHATS**.

15. LINKS PARA OUTROS SITES

O **Cliente** poderá ter que acessar links para sites externos que não estão sob responsabilidade da **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA**. O **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA** não pode confirmar o conteúdo de nenhum site que não seja de sua propriedade e nem o seu conteúdo, incluindo quaisquer informações ou materiais contidos neles. Avalie de forma atenta os termos e condições de uso e a política de privacidade de todos os sites que você visitar antes de clicar em qualquer ícone e compartilhar quaisquer dados.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

O **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**. Caso isso aconteça, o **Usuário** com **Plano de Assinatura** vigente será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do **GESTORWHATS** pelos **Usuários**, depois da divulgação, confirmará a aceitação e vigência dos novos **Termos e Condições de Uso**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

O **02915292086 MATHEUS ANTUNES DE OLIVEIRA** poderá, unilateralmente, realizar modificações no **GESTORWHATS**, incluindo mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento. Nesta última hipótese, será respeitado o tempo de vigência da contratação do **Cliente**.

Estes **Termos** são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de São Leopoldo - RS para serem dirimidos eventuais conflitos que estes

Termos e Condições de Uso possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais

privilegiado que seja ou possa parecer.

17. SUPORTE TÉCNICO DO GESTORWHATS

Oferecemos Suporte Técnico nos Canais de Suporte indicados no nosso Site, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 13h e das 14h às 18h.

No entanto, a qualquer momento, você pode enviar um comunicado para **Canal de Atendimento** [\(51\)99284-2603](tel:(51)99284-2603).

18. ENTRE EM CONTATO COM A GENTE!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte **Canal de Atendimento** [\(51\)99284-2603](tel:(51)99284-2603).