



AVISO DE PRIVACIDADE GESTORWHATS

Oi, Titular!

A **GESTORWHATS** tem um compromisso sério com a privacidade e a proteção dos dados pessoais das pessoas impactadas pelas suas atividades. Por isso, criamos este **Aviso de Privacidade** (o “Aviso”), para informar você como coletamos, utilizamos, processamos e compartilhamos, quando estritamente necessário, dados pessoais quando você executa e utiliza o **GESTORWHATS**.

O **GESTORWHATS** é um **Sistema** que permite aos seus **Usuários** a otimização da comunicação com *leads* e *clientes*, através de uma plataforma de multiatendimento de gestão de atividades e mensagens via **Plataforma WhatsApp**, durante o uso da licença pelo período contratado no **Plano de Assinatura** adquirido, de acordo com os [Termos e Condições de Uso do GESTORWHATS](#).

Para que nossa relação seja transparente e adequada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”), criamos este **AVISO DE PRIVACIDADE** (o “Aviso”), através do qual informaremos a você como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais, quando do seu acesso e uso do **GESTORWHATS**, nosso **Site** e nossas *landing pages*.

Como você vai perceber, nós coletamos o mínimo possível de Dados Pessoais na prestação dos nossos serviços e optamos por não ter acesso a nenhum Dado Pessoal a que não precisamos ter, efetivamente, acesso, para cumprimento de nossas atividades.

Leia atentamente este documento e, na hipótese de ter algum questionamento, querer manifestar alguma inconformidade sobre o tratamento de dados pessoais que realizamos ou desejar exercer seus direitos de titular, não utilize nosso Software as a Service, nosso Site e nossas landing pages e falem imediatamente conosco no nosso Canal de Atendimento [\(51\)99284-2603](tel:5199284-2603).

Este **Aviso de Privacidade** integra de forma indissociável os **Termos e Condições de Uso**, que definem as condições da utilização do **Site**, então não deixe de ler esse documento também.

©UAIS AS INFORMAÇÕES ©UE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

[1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO](#)

[2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?](#)

[3. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS](#)

[3.1. COMO SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS DE QUEM UTILIZA O SISTEMA GESTORWHATS E O NOSSO SITE](#)

[3.1.3. Dados coletados quando você interage com as nossas redes sociais](#)

[4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS](#)

[5. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS](#)

[6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS](#)

[7. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS](#)

[8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?](#)

[9. DISPOSIÇÕES GERAIS](#)

[10. CANAL DE COMUNICAÇÃO](#)

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

*Alguns conceitos para auxiliar na compreensão deste **Aviso**.*

Anonimização. Processo pelo qual os dados pessoais coletados se tornam arquivos armazenados pelo **Controlador** tornando impossível a identificação da pessoa a quem tais dados se referem.

ANPD. Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Cliente. Pessoa que efetua o pagamento da licença de uso do **GESTORWHATS** e determina quem são os

Usuários cadastrados no seu dashboard.

Controlador. O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados dos titulares afetados por uma atividade.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Dados Pessoais Sensíveis. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

IP. O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento e proteção de dados.

Operador. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

GestorWhats. Plataforma que oferece soluções de autoatendimento 24h através de chatbots, gerenciamento de atendimentos e envio de mensagens via **Plataforma WhatsApp** e **Plataforma Telegram** para o seu público-alvo.

Plano de Assinatura. Plano de contratação aderido por clique pelo **Cliente**, diretamente nas **Plataformas de Compras** parceiras, de acordo com os seus termos de uso, avisos de privacidade e condições de compra.

Plataforma WhatsApp. Plataforma de propriedade da WhatsApp LLC, sobre a qual poderá ser executado o **Sistema GESTORWHATS**, de acordo com o **Plano de Assinatura** contratado e os termos de uso da plataforma, no link <https://www.whatsapp.com/legal/>.

Plataforma Telegram. Plataforma de propriedade da Telegram Messenger Inc., sobre a qual poderá ser executado o **Sistema GESTORWHATS**, de acordo com o **Plano de Assinatura** contratado e os termos de uso da plataforma, no link <https://telegram.org/tos/br>.

Site. O site do **GESTORWHATS**, disponível no link "<https://gestorwhats.com.br>".

Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titulares. Pessoa física a quem se referem os dados pessoais objeto de **Tratamento** por **Controladores** e **Operadores**.

Usuário. Pessoa indicada pelo **Cliente** para utilização de licença do **GESTORWHATS**, podendo ser:

- **Usuário Administrador** (o "**Admin**"). Pessoa com visibilidade sobre as funcionalidades de gestão da equipe.
- **Usuário Interno.** Pessoa física cadastrada pelo **Admin** para acesso e utilização do **GESTORWHATS**.
- **Usuário do Site.** Pessoa física que utiliza o **Site** do **GESTORWHATS**, mas não interage com a plataforma.

GESTORWHATS. Sistema acessível no ambiente *web*, que proporciona a otimização de atendimento de leads e clientes do **Cliente** e dos **Usuários** na **Plataforma WhatsApp** e na **Plataforma Telegram**, através de suas diversas funcionalidades.

2. A UEM SE APLICA ESTE AVISO?

Este Aviso de Privacidade (Aviso) se aplica aos **Usuários** do **GESTORWHATS** e do **Site**.

3. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Pessoas responsáveis pelo tratamento de dados pessoais de Titulares.

A **Matheus**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº, com endereço, bairro /RS, CEP:, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários do GESTORWHATS** e do **Site**, agindo como **Controladora** desses dados.

Todavia, quando um **Cliente** do **GESTORWHATS** usa a sua licença, ele também age como **Controlador Conjunto** sobre esses dados, sendo indispensável que mantenha suas próprias políticas e medidas técnicas e administrativas de controle e proteção de dados pessoais. É fundamental que o **Cliente** e seus **Usuários**, por exemplo, assumam integralmente a obrigação de inclusão das operações realizadas pelo **GESTORWHATS** nos avisos de privacidade necessários, bem como que obtenha todos os

consentimentos aplicáveis, sendo responsabilidade do **Cliente** e de seus **Usuários** a manutenção do **Tratamento de Dados** de acordo com a legislação.

Para fazer a contratação de **Plano de Assinatura**, o cliente deverá realizar a compra da licença de uso por tempo determinado na **Plataforma de Pagamento Parceira**. Essa **Plataforma de Pagamento** também é **Controladora** dos dados, na medida em que processa os dados pessoais de titulares para sua devidas finalidades.

O Matheus não é e nem será responsável pelo **Tratamento de Dados** realizado por terceiros, dentro ou fora do seu **Software as a Service**.

3.1. COMO SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS DE QUEM UTILIZA O SISTEMA GESTORWHATS E O NOSSO SITE

3.1.1. Dados coletados para acesso ao GESTORWHATS

Para **cadastro e criação de Usuário**, são coletados os seguintes dados:

- Nome
- Telefone
- E-mail
- IP
- Senha
- Aceite de Termos e Condições de Uso

3.1.2. Dados coletados para comunicação com Usuários

Para **comunicação** com o **Titular**, são coletados os seguintes dados:

- Nome

- Telefone
- E-mail

3.1.3. Dados coletados quando você interage com as nossas redes sociais

Coletamos os dados necessários para entrar em contato com você, como nome, e-mail e telefone.

Os dados pessoais que podem ser acessados são:

- Nome
- Telefone
- Foto de WhatsApp

3.1.3.1. Dados coletados indiretamente e cookies

A nossa empresa pode coletar indiretamente durante a utilização do **GESTORWHATS** pelo **Usuário**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, aceite de **Termos e Condições de Uso**, atividades no nosso Software as a Service etc, por meio de **webhooks** e **cookies**, que serão tratados em um item específico.

3.1.3.2. Logs de aplicação

São coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Esse registro somente pode ser acessado através de mandado judicial.

3.1.3.3. Cookies

No nosso **Site**, temos um banner de cookies que pode ser acessado sempre que você quiser acessar e setar as configurações de privacidade nas nossas atividades e mudar as configurações relacionadas ao seu consentimento sobre o que puder ser alterado.

Esse banner é dividido em duas telas, na primeira tela, você pode decidir se quer:

- Aceitar todos os nossos cookies
- Rejeitar os cookies não necessários
- Configurar o seu aceite, de acordo com as suas preferências.

Se você optar por configurar o seu aceite, você consegue ver que nosso **Site** utiliza diversos tipos de cookies para aprimorar a sua experiência e customizar a sua navegação, que podem estar divididos em 5 grandes “famílias”, são elas:

- Cookies necessários

Os cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação).

- Cookies de performance

Os cookies de desempenho permitem que o site se comporte de acordo com o visitante, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc.

- Cookies funcionais

Os cookies funcionais ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.

- Cookies de marketing

Os cookies de marketing ou publicidade rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.

- Cookies de estatísticas

Os cookies de estatísticas, ou análises, traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.

Você pode conferir como cada cookie se comporta diretamente no nosso banner.

Diferentes funcionalidades de cookies trazem diferentes bases legais de tratamento de dados, motivo pelo qual o **Titular** pode modular a sua aceitação na tela de configurações, optando ativamente por aqueles dados que consente em coletar. Eles vêm desativados por padrão, então se você não aceitou ou rejeitou todos no botão rápido da primeira tela, poderá selecionar os que consente em aceitar nessa segunda tela.

3.2. Da negativa de tratamento de dados de clientes

O **GESTORWHATS** não tem acesso aos dados que os **Usuários** operam no **GESTORWHATS**.

O **GESTORWHATS** não tem acesso aos dados dos contatos telefônicos dos

GESTORWHATS. O **GESTORWHATS** não tem acesso às conversas dos **Usuários** do **GESTORWHATS**.

3.3. Finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados para acesso e utilização do **GESTORWHATS** serão utilizados apenas para atender as seguintes finalidades:

Dados Coletados	Finalidade	Base legal
Informações de Cadastro de Cliente	Para formação do contrato e identificação do Usuário que adquire o direito de usar a Licença do GESTORWHATS e suas funcionalidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)
Informações de Cadastro de Usuário	Para identificação do Usuário que adquire o direito de usar a Licença do GESTORWHATS e suas funcionalidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)
Interações de Usuários com o GESTORWHATS em canais de comunicação e/ou atendimento.	Tornar o atendimento do GESTORWHATS mais eficiente e melhorar a experiência do Usuário .	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
Endereço IP, sessão do Usuário , registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, as atividades do Usuário no site.	Coletar informações para identificar e proteger os Usuários , bem como cumprir com as obrigações legais.	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal ou regulatória do Controlador (art. 7º, II, LGPD) - Atender ao Marco Civil da Internet (art. 15) • Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD)
Cookies necessários	Para registrar a ação de aceitação, modulação ou rejeição de cookies pelo Titular durante a navegação no Site .	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse do Controlador (art. 10, LGPD)
Cookies funcionais, estatísticos, de performance e de marketing	Para personalização da experiência do Usuário , aprimorar as nossas funcionalidades e direcionar a publicidade para Usuários de acordo com o interesse dele na SAFIE .	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento (art. 7º, I, LGPD)

3.4. Veracidade dos dados

O **Usuário** é responsável pela veracidade dos seus dados pessoais. A licença de uso do **GESTORWHATS** não contempla a responsabilidade pela conferência da autenticidade de dados do **Cliente/Usuário** e/ou outras ações de confirmação ou validação dos dados durante a utilização do **GESTORWHATS**.

A licença de uso do **GESTORWHATS** não inclui a obrigatoriedade de processamento ou

Tratamento de Dados fornecidos pelo **Cliente** ou pelo **Usuário** se pender suspeita motivada para crer que a realização da atividade possa causar infração de qualquer lei aplicável, bem como sobre a utilização indevida do **GESTORWHATS** pelo **Cliente/Usuário**, como para fins ilegais, ilícitos ou contrários a este **Aviso** ou aos **Termos e Condições de Uso**.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O **GESTORWHATS** pode compartilhar os dados necessários para que seja possível a manutenção das suas operações de forma eficiente. Ou seja, dados poderão ser compartilhados com empresas contratadas para que as funcionalidades do **GESTORWHATS** estejam disponíveis e/ou para que forneçam

uma melhor experiência para o **Cliente** e os **Usuários**.

Terão acesso aos dados pessoais coletados para operação do **GESTORWHATS**, como **Operadores** de dados, os agentes terceirizados especializados para prestação de serviços pontuais e específicos para o nosso **Software as a Service**, tais como:

- Plataforma Cloud Hetzner - servidores em nuvem - <https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy/>
- Plataforma WhatsApp - serviços de mensagens instantâneas - <https://www.whatsapp.com/legal/>
- Plataforma Telegram - serviços de mensagens instantâneas - <https://telegram.org/tos/br>

No entanto, poderão ser que, para utilização do **GESTORWHATS**, o **Cliente** tenha que compartilhar dados pessoais com outros **Controladores** de dados, como as nossas parceiras:

Nesse caso, você precisa entender que essas plataformas poderão solicitar dados pessoais que não são armazenados no **GESTORWHATS** para cumprir suas próprias obrigações relacionadas ao **Tratamento de Dados**. Antes de aceitar qualquer tipo de termo ou política de privacidade, informe-se bem.

Todas as nossas contratações prezam pelo tratamento seguro das informações do **Cliente/Usuário**.

A partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo seu tratamento em segurança, estando limitados às finalidades relacionadas ao serviço contratado e devendo respeitar a Lei aplicável.

4.1. Transferência Internacional de Dados

Até o limite permitido pela **LGPD**, poderá haver o compartilhamento de dados fora do Brasil.

Essa transferência internacional ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, para que seja possível executar os nossos serviços da melhor forma, em um ambiente seguro.

Para isso, utiliza-se os servidores *cloud* da Hetzner, que implica em uma transferência internacional dos dados pessoais para o país sede deste servidor, nos Estados Unidos da América. Outros servidores da **GESTORWHATS** ficam em São Paulo/SP, no Brasil.

Ao fazer isso, tomamos todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**.

5. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

Nosso **Site** pode conter links para sites/plataformas de terceiros, como parceiros, anunciantes e redes sociais. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a nossa empresa não é responsável por esses avisos e nem pela coleta de dados realizada. ***Recomendamos a verificação desses avisos e políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses terceiros.***

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

O **GESTORWHATS** se compromete com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões esperados e boas práticas de segurança da informação.

Sempre que possível, não coletamos dados sobre a sua utilização do

GESTORWHATS. Em hipótese alguma, teremos acesso às suas conversas.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas no **GESTORWHATS** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**.

7. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Retirada de consentimento. Você poderá retirar a sua anuência com o Tratamento de Dados Pessoais a qualquer momento, quando esta for a base legal adequada para realização do tratamento dos seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Todos os dados coletados e tratados por nós têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho do **Software as a Service**.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Todos os nossos parceiros também estão preocupados com segurança dos **Usuários** e garantem a adoção de medidas adequadas para a proteção de seus dados.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da nossa empresa.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviços, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

Oposição ou objeção a Tratamento de Dados Pessoais. Se você quiser, pode objetar o tratamento de alguns Dados Pessoais que realizamos ou apresentar oposição ao tratamento por completo. Nesse caso, poderemos parar o tratamento ou explicar que temos uma base legal adequada para realizar os tratamentos questionados.

Registro de reclamação. Você poderá procurar a ANPD a qualquer momento, caso sinta que seus direitos foram violados.

Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato através do **Canal de Atendimento** | <https://comunidadezdg.com.br/fale-com-a-zdg> ou comunidadezdg@gmail.com.

8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos pelo **Cliente/Usuário** serão armazenados e processados enquanto seu cadastro estiver ativo.

Caso o **Usuário** desejar, pode solicitar a exclusão da sua conta e dos seus dados pessoais, através do **Canal de Atendimento** [\(51\)99284-2603](tel:51992842603).

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamentação ou em relação aos dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

A qualquer momento, unilateralmente, poderemos modificar/atualizar este **Aviso**. Caso isso aconteça, o **Titular** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação.

A continuidade de acesso ou utilização do **Cliente/Usuário** após divulgação da atualização confirmará a ciência e vigência do novo **Aviso**.

Além deste **Aviso de Privacidade**, nós dispomos de **Termos e Condições de Uso**, os quais definem as condições de uso que irão disciplinar a utilização do **GESTORWHATS**. Os **Termos** abrangem inseparavelmente as disposições deste **Aviso de Privacidade**.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Nós disponibilizamos um canal de comunicação para oferecer suporte ao titular de dados pessoais e quaisquer questões relacionadas a esse **Aviso**, no **Canal de Atendimento** [**\(51\)99284-2603**](tel:51992842603).